

個人情報保護方針

当院は信頼の医療に向けて、患者様に良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「患者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのため当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎患者様の了解を得た場合
- ◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工*1して利用する場合
- ◎法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者様の許可なく、その情報を第三者*2に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「患者情報の提供に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口「総合受付」

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

*1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

*2 第三者とは、情報主体者以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていないまたは個人をさす。

※この方針は、患者様のみならず、当院の職員及び当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取り扱います。

ソーシャルメディアポリシー

医療法人社団武蔵野会 狭山神経内科病院(以下「当院」という)のソーシャルメディアポリシーは、当院に在籍する職員等を対象に、ソーシャルメディアを利用する上で求められる基本的なマナーを示し、適正な利用に資することを目的として策定されています。

以下に、ソースに基づいた具体的なポリシーの内容を構成します。

1. ソーシャルメディアの定義

本ポリシーにおけるソーシャルメディアとは、インターネット上で不特定多数の利用者が広く情報を発信し、コミュニケーションが可能な媒体(YouTube、Instagram、Facebook、ブログ、電子掲示板、画像・動画共有サイト等)を指します。

2. ソーシャルメディア活用におけるマナー(職員向け)

当院の職員等は、高い倫理観を保ち、以下の事項を遵守することが求められます。

- 各種法令の遵守と、良識と責任を持った活用。
- 利用目的を明確にし、正確な情報の提供に努めること。
- 不特定多数とのコミュニケーションにおいて、利用者の発信に傾聴し、誠実に対応すること。
- 「一度発信した情報は完全に削除できない」という危機管理意識を持つこと。
- 業務上知り得た機密情報や個人情報の漏洩を厳格に防止すること。
- 著作権、肖像権、プライバシー権などの侵害、誹謗中傷、ハラスメント、差別を防止し、誤解を与えないよう注意すること。

3. 当院の公式アカウント

当院は、公式のアカウント(以下、「当アカウント」といいます。)は保有し運用しております。

【Instagram】

4. 公式アカウントの基本方針

当院の業務、取組、イベントなどの情報を発信し、利用者や入職希望者の理解の一助となるよう運用します。

- 原則として返信は行いません:当アカウントは情報発信専用であり、コメントへの返信や、個別の情報提供・相談(病気に関する相談等)は実施していません。
- 公式見解について:職員等が発信する情報は、必ずしも当院の公式発表や見解を表すものではありません。公式な発表は、当院公式サイト「お知らせ」に掲載されます。

5. 免責事項

- 情報の正確性:掲載情報の正確性については万全を期していますが、利用者が当アカウントの情報を引用して行う一切の行為について、当院は何ら責任を負うものではありません。
- トラブルへの対応:当アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや損害が発生した場合、当院は一切の責任を負いません。
- 不適切な投稿の削除:利用者の投稿内容が事実と異なる場合や、法令・公序良俗に反する場合、または不適切と判断される場合には、予告なく非表示、削除、アカウントのブロック等の措置を講じる場合があります。

6. 知的財産権等について

当サイト上のコンテンツ(テキスト、写真、画像、動画等)の著作権や肖像権、その他の知的財産権は、原則として当院に帰属します。無許可での複製・転用は禁止されています。

7. 職員等のプライベートでの利用

当院では、職員等がプライベートでソーシャルメディアを利用する際は、自己責任で利用することとしています。また、本ポリシーとは別に教育研修を通じて適正な利用を促します。

8. ポリシーの変更

本ポリシーは、環境変化等に合わせて予告なく見直しを行う場合があります。更新されたポリシーは、
サイト上に掲載された時点ですべての利用者に適用されます。

2026年2月1日



医療法人社団武蔵野会 狭山神経内科病院

当院における個人情報の利用目的

○ 院内での利用

- ◆患者様に提供する医療サービス
- ◆医療保険事務
- ◆入退院等の病棟管理
- ◆会計・経理
- ◆医療事故等の報告
- ◆当該患者様への医療サービスの向上
- ◆院内医療実習への協力
- ◆医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ◆その他、患者様に係る管理運営業務

○ 院外への情報提供としての利用

- ◆他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ◆他の医療機関等からの照会への回答
- ◆患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ◆検体検査業務等の業務委託
- ◆ご家族等への病状説明
- ◆審査支払機関へのレセプトの提供
- ◆審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ◆医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ◆その他、患者様への医療保険事務に関する利用

○ その他の利用

- ◆医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ◆外部監査機関への情報提供
- ◆当該患者様の医療サービスの向上
- ◆入退院等の病棟管理
- ◆研究会、学術発表、論文報告
- ◆その他、当院の管理運営業務に関する利用

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたいものがある場合には、その旨をお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。