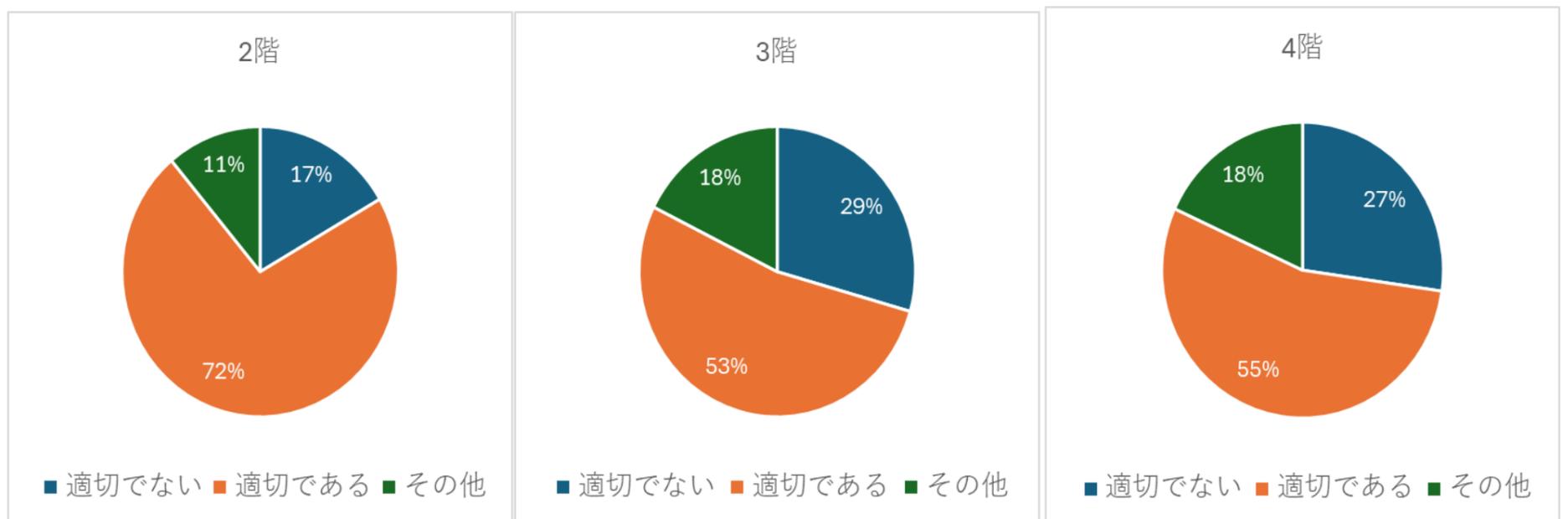


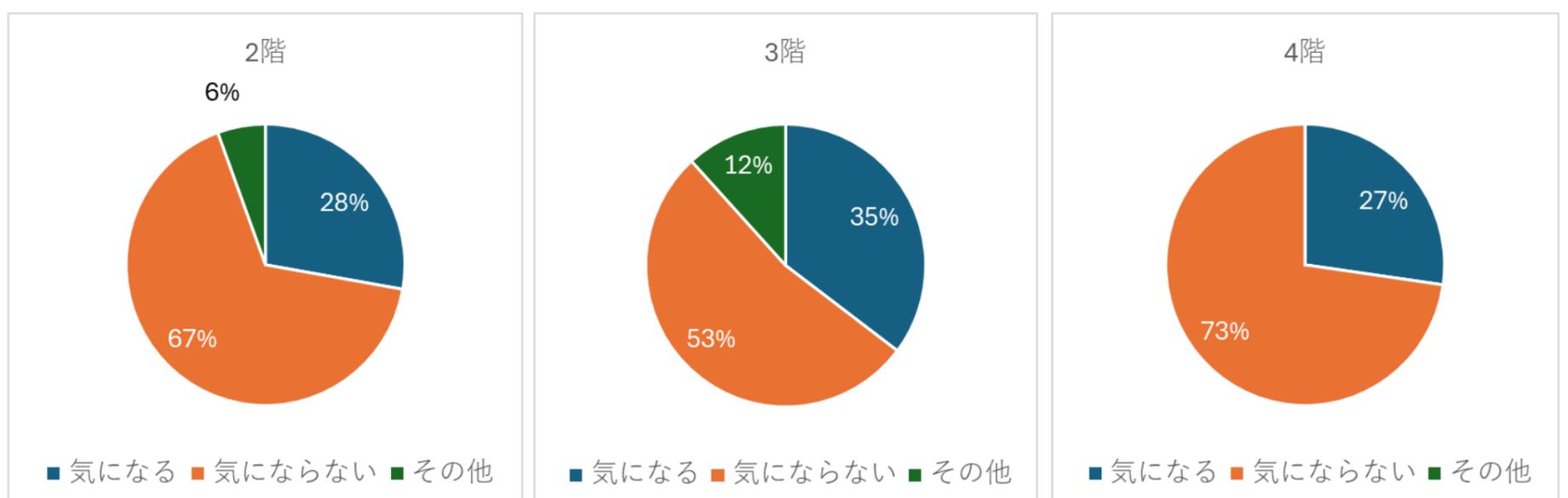
# 患者様満足度調査結果

日頃より当院の運営にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。2026年1月に入院患者様を対象に下記のアンケートを実施させていただきました。回答は、2階病棟 18枚、3階病棟 17枚、4階病棟 11枚、計46枚でした。皆さまからいただいた貴重なご意見と、当院の改善策をご報告いたします。

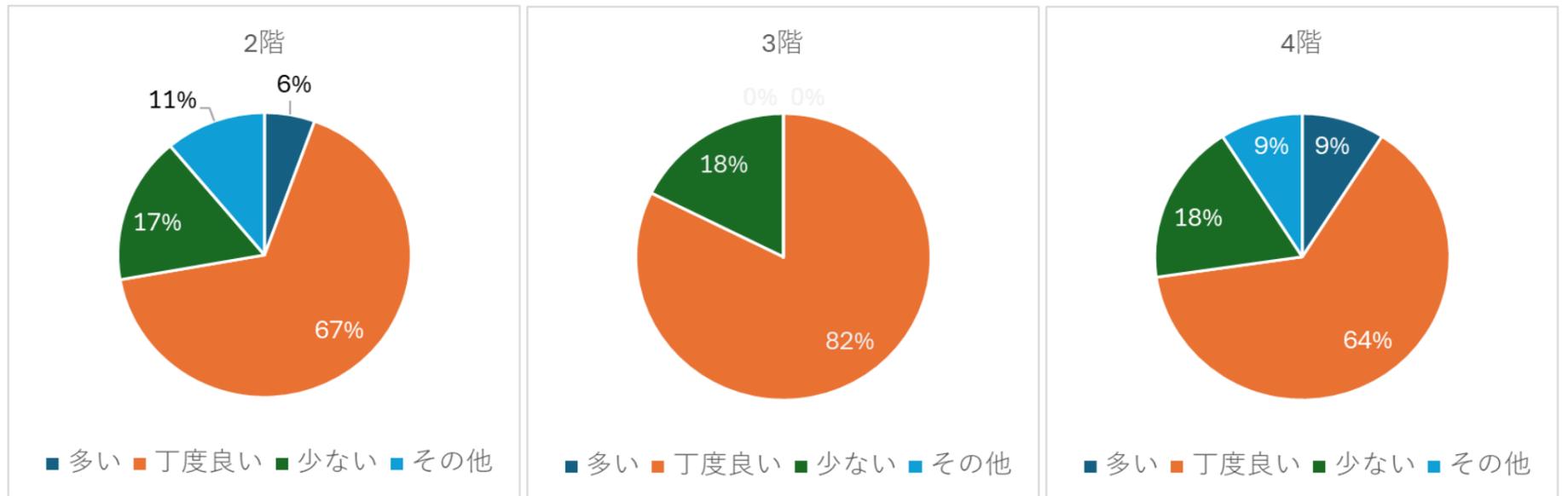
## 1、職員の言葉遣いについてどのように感じられますか？



## 2、職員同士の会話について気になることはありますか？



### 3、リハビリの頻度についてどのように感じられますか？



#### 1. 職員の言葉遣い・マナーについて

アンケートでは、「丁寧で安心する」というお声をいただく一方で、「職員同士の私語が気になる」「言葉遣いが気になる」といった厳しいご指摘もいただきました。

**今後の改善策：**全職員を対象とした接遇マナーの再徹底を行います。特に「適切な敬語の使用」と「病室や廊下での私語自粛」を重点項目として取り組んでまいります。

#### 2. リハビリテーションの提供体制について

リハビリについて、「担当者が不在の時や、祝日にリハビリが減ってしまうのが不安だ」という切実なご意見をいただきました。

**今後の改善：**担当者が不在の場合の代行スタッフによるリハビリの実施など、リハビリの継続性を保てる体制づくりを検討いたします。

#### 3. おわりに

今回の調査でいただいたお声は、私たちスタッフにとって大きな気づきとなりました。「この病院に入院してよかった」とすべての方に思っただけのよう、言葉ひとつ、行動ひとつから見直してまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでもお近くのスタッフ、またはご意見箱までお寄せください。